

Logisis® Contact Manager - Recovery

Destinatarios

Empresas

- ✓ Call/Contact Center
- ✓ Estudios jurídicos
- ✓ Financieras
- ✓ Bancos
- ✓ Seguros

Atención de personas

- ✓ Clientes activos
- ✓ Deudores
- ✓ Socios ó afiliados

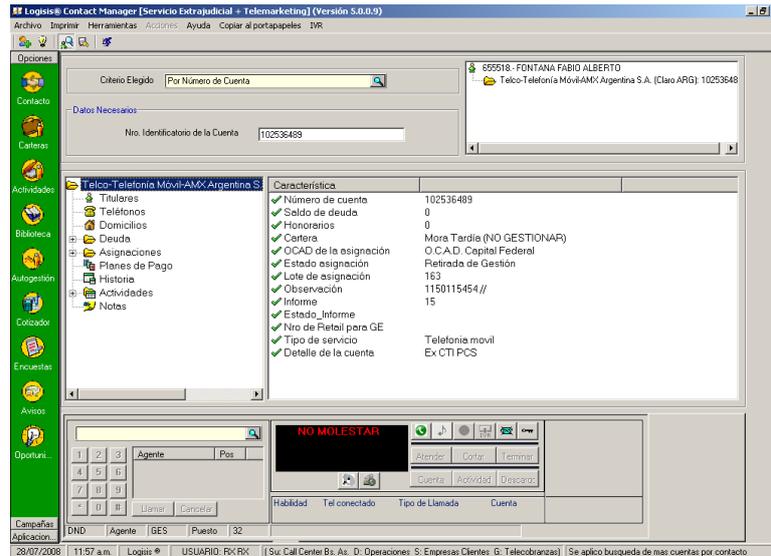
Rubros

- ✓ Gestión de Cobranzas
- ✓ Atención de consultas
- ✓ Atención de incidentes
- ✓ Mesas de ayuda

Logisis® Contact Manager - Recovery

Está especialmente pensado para atención a personas, clientes activos, morosos. Contempla la atención, registración de descargos, seguimiento de pagos, resolución de reclamos, consultas de los clientes, apertura y seguimiento de trámites.

Con Logisis® Contact Manager el agente telefónico puede visualizar en forma inmediata los trámites que están en proceso y su estado, qué descargo o consultas realizó anteriormente y cuáles fueron los resultados; qué productos posee el Cliente, etcétera.



Logisis® Contact Manger permite definir múltiples niveles de escalamiento de consultas ó descargos, que podrán realizarse de forma automática o manual. Incorpora formularios personalizados para realizar el alta de los descargos y validar los datos necesarios en cada caso particular. Los agentes pueden resolver las consultas en forma inmediata o derivarlas al sector que corresponda.

Integración

Logisis® BI Operacional

Logisis® ALL

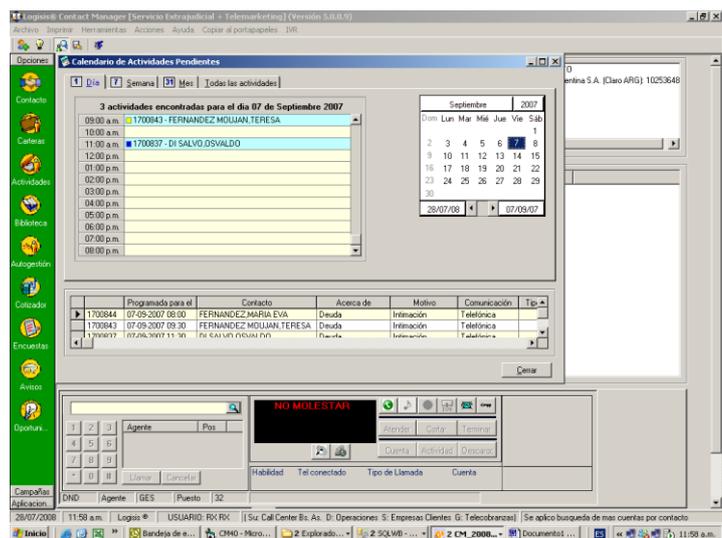
Logisis® Audios Auditor

Logisis® Contact Manager brinda herramientas para la administración de agendas de llamados y entrevistas. Los agentes pueden realizar el tracking de los incidentes de cada cliente o persona en forma on-line.

Totalmente integrado con Microsoft Office y Open Office.

Permite generar y enviar e-mail, sms

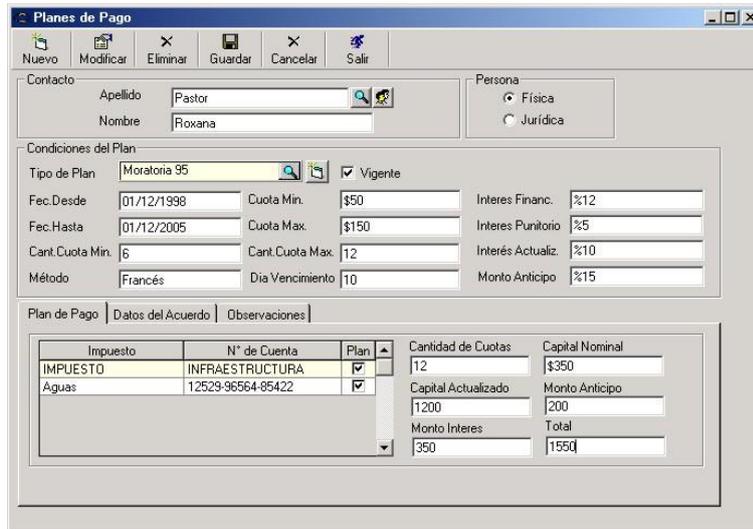
Permite la gestión de llamados a pedido integrado con Softphone de Central IP, o la integración con discadores predictivos, CTI, IVR.



Logisis® Contact Manager está preparado para la originación y/o seguimiento de deuda con el cliente deudor.

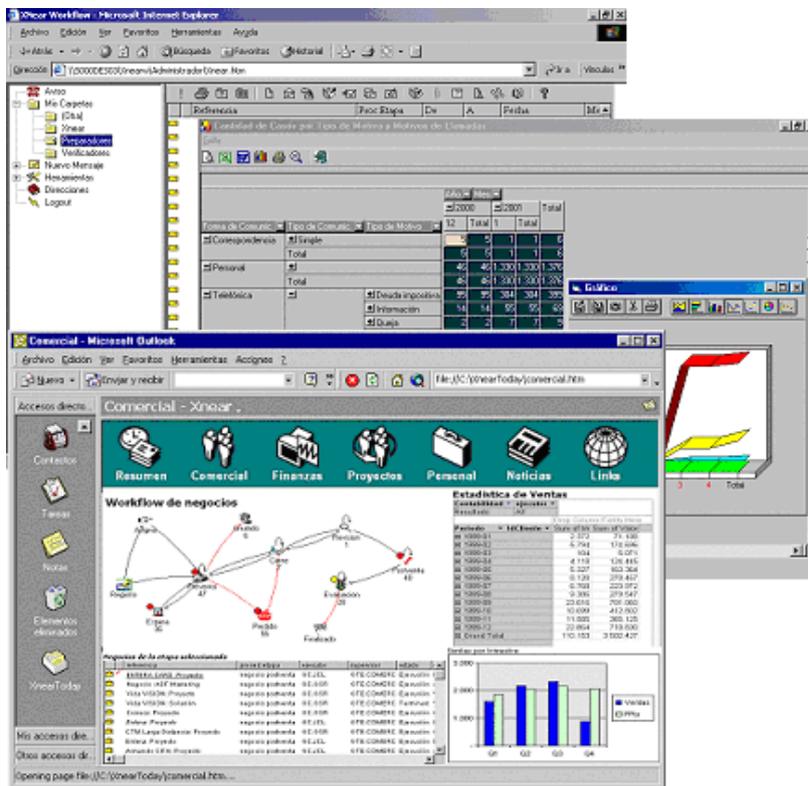
Contempla la emisión de recordatorios de pago, telecobranza, agendas, refinanciación, concertación de entrevistas en sucursal y visitas de cobradores.

Asignación de abogados seguimiento de procesos prejudiciales y gestión de cobranzas.



Posee cotizadores de créditos para realizar un plan de refinanciación en el momento del contacto con el cliente ó deudor.

A través de la integración con Logisis® Trámites, se pueden derivar los casos correspondientes a un equipo de BackOffice de gestión especializado, quienes pueden administrar un trámite pasando por las distintas etapas hasta su resolución, informando automáticamente a los responsables a través de mail automático y dejando registrado el tracking del trámite para la comunicación con la persona o cliente final.



La integración con eCONTAX® da la posibilidad de realizar el seguimiento y la actualización de los reclamos o consultas a través de Internet. Esto le permite implementar un sistema self-service, donde los clientes pueden acceder a información de soporte a través de Internet con cualquier browser; pudiendo realizar o informar un pago y acceder a documentación de productos y preguntas frecuentes (FAQs), todo on-line, logrando así reducir significativamente los costos de atención a clientes ó personas.

Especificaciones Técnicas

Software base

Linux
Windows
Internet Explorer/
Edge
Mozilla FireFox
Google Chrome
Opera

Databases

SQL Server
MySQL

Servicios Logisis IT

Software como servicio

SAAS
On Cloud
On Premise

Social media

Skype
FaceBook
LinkedIn

