

Destinatarios

Call / Contact Center

- ✓ Marketing
- ✓ Customer services

Contactación masiva

- ✓ Clientes
- ✓ Prospects

Integración nativa

- ✓ Logisis®Interexchange
- ✓ Logisis® Campaign Manger
- ✓ Logisis®Contact Manager
- ✓ Logisis®Sales Manager
- ✓ Logisis®All
- ✓ Logisis®Target

Contax® Encuesta es un módulo que permite la creación didáctica de encuestas, de modo tal que el encuestador pueda definir diferentes encuestas para diferentes targets y utilidades posteriores.

El objetivo del módulo es utilizar esos esquemas de encuesta creados desde el administrador para armar dinámicamente la encuesta en una sola pantalla en la cual el encuestador puede completar la misma y guardarla, este guardado implica que los datos dinámicos se guardan en la base de datos.

Contax® Encuesta es una aplicación desarrollada en .NET, utiliza tecnología asp.net WebForms.

1 Cabecera de plantilla de la encuesta

Se define:

- Nombre de encuesta
- Campos de cabecera de encuesta (Hasta 4 campos, con opción de que sean valores de carga obligatoria)
- Poner activa o inactiva la encuesta.

2 Detalle de la plantilla de encuesta

Preguntas				Items de la Pregunta					
Comandos	Id	Pregunta	Orden	Activa?	Comandos	Id	Item	Orden	Activo?
[Icon]	43	Ingrese el Nº de...	1	S	[Icon]	45	Nº Ciclo	1	S
[Icon]	44	¿Por qué razón no...	2	S	[Icon]				

Definición de Preguntas:

- Título de la pregunta
- Introducción (opcional)
- Orden de Aparición
- Si usa comentario adicional
- Límite del tamaño del comentario
- Si la pregunta es obligatoria
- Poner activa la pregunta o no.

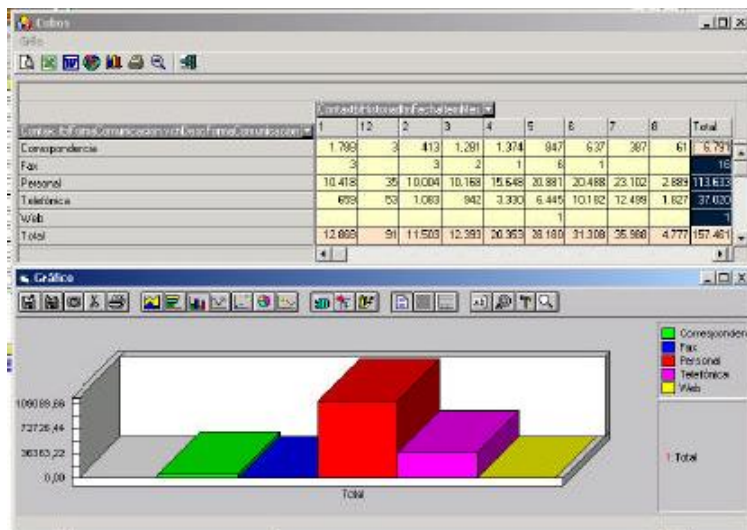
Definición de ítems de las Preguntas:

- Descripción del ítem
- Si la descripción estará visible
- Tipo de objeto del ítem
 - Tipo Texto
 - Tipo Combo (desplegable)
 - Tipo Check (selección múltiple)
 - Tipo Option (selección única)
- Definir orden de aparición del ítem
- Poner activo o inactivo el ítem

CONTAX® Encuesta permite:

- Definir tipo de dato de entrada (sólo para el objeto tipo texto)
 - Texto
 - Numérico
 - Fecha
- Definir cantidad de caracteres máximo del dato de entrada (sólo para el tipo de dato texto o numérico)

3 Reportes Estadísticos



La encuesta cuenta con reportes estadísticos para mostrar tendencias de respuestas y cantidad de encuestas tomadas por Tipo de Encuesta definido.

Estas salidas se arman dinámicamente desde una página de selección de filtros de preferencia donde por lo menos se debe consignar rango de fechas y encuesta a estudiar.

4 Encuestas Single vs Encuestas Integradas a plataforma Contax-CRM®

El módulo de encuestas Contax® Encuestas permite ser utilizado en forma single desde cualquier navegador o bien ser utilizado como complemento en la plataforma Contax-CRM® para la definición y carga de encuestas.

Usted puede diagramar la operación de múltiples encuestas desde distintos grupos de trabajo Con la posibilidad de usar la plataforma de carga masiva y administración de avance y con la posible integración con discadores e IVRs para contact centers numerosos.

La salida de datos abarca desde reportes pre-armados de tendencia estadística a la posibilidad de bajar todos los datos transaccionales desde herramientas propias de la plataforma.

Especificaciones Técnicas

Software base

Linux
Windows
Internet Explorer/
Edge
Mozilla FireFox
Google Chrome
Opera

Databases

SQL Server
MySQL

Servicios Logis IT

SaaS
On Cloud
On Premise

Social media

Skype
FaceBook
LinkedIn

