

## Destinatarios

### Call / Contact Center

- ✓ Cobranzas
- ✓ Telemarketing
- ✓ Customer care

### Contactación masiva

- ✓ Clientes
- ✓ Prospects

### Integración nativa

- ✓ Logisis®Contact Manager
- ✓ Logisis®Sales Manager
- ✓ Logisis®All

TARGET® es una herramienta diseñada para el análisis y modelado de datos. Dichos datos pueden ser tomados desde cualquier fuente u origen (Bases de Datos Relacionales, Access, Excel, ASCII, etc).

Con TARGET® usted podrá rápidamente hacer un estudio de sus datos permitiendo separar la información en segmentos para su mejor tratamiento, generando estadísticas y representado dicha información de diversas formas (salidas multidimensionales, gráficos, archivos con formatos predefinidos, etc).

TARGET®, no necesita ser operado por un especialista técnico, ya que posee interfases intuitivas y con un lenguaje común, lo cual hace que TARGET® sea una herramienta imprescindible para cualquier persona que trabaje con datos, cualquiera sea su perfil.

## 1 Especificación de la fuente de datos

TARGET® permite especificar prácticamente cualquier fuente de datos.

TARGET® utiliza los estándares de ODBC o OLEDB para la extracción de datos.

Solo hace falta definir cual va a ser el origen de los datos que desea analizar y estará listo para comenzar.



## 2 Armado del Proyecto de Estudio

TARGET® le permite definir un proyecto de estudio.

En el mismo Ud. podrá realizar todo tipo de consultas con infinitos criterios de selección y campos de ordenamiento.

También podrá probar el resultado de dichas consultas obteniendo un inmediato resultado en pantalla para luego seguir filtrando y ordenando dicho resultado hasta llegar al universo buscado.

Dicho universo podrá utilizarse para realizar segmentaciones o para la ejecución de procesos sobre el mismo.

Los proyectos pueden ser públicos o privados y se les pueden definir opciones de seguridad y auditoría para tener total control sobre los mismos.

## 3 Análisis de Datos

Una vez armado el proyecto, usted está en condiciones de sacarle todo el provecho a sus datos. Pudiendo a su vez ejecutar distintos tipos de acciones y procesos con los resultados.

Por ejemplo el TARGET® le permitirá segmentar los datos generales del contacto, datos patrimoniales, estados de los productos, gestiones realizadas, cuentas, etc.

### Procesos disponibles

#### ✎ Procesos para la Validación y Enriquecimiento de datos

- Análisis y Verificación de la Muestra;
- Separación de Domicilios y Estandarización de Domicilios;
- Separación de Nombres y Estandarización de Nombres;
- Asignación de Sexo.

#### ✎ Procesos de segmentación de datos

- Segmentación por variables demográfica;
- Segmentación por variables geográficas;
- Segmentación por variables de comportamiento;
- Generación de Scoring.

#### ✎ Procesos de BackOffice

- Generación de Cartas, e-mails , faxes

#### ✎ Procesos de Exportación de datos

- (Excel; DBF; TXT; etc.)
- Exportar los datos hacia el CONTAX®

## Otras características

DescripcionOperacion	i...	Fecha	Usu...	Detalle
Alta Proyecto		17/09/2001 03:44:47 p.m.	cruz	Alta del Proyecto: CONTAX - CRM (CORDOB
Alta Conexión	1	17/09/2001 03:48:03 p.m.	cruz	Alta de la Conexión: CONTAX en s000contax
Alta Consulta	1	17/09/2001 03:51:14 p.m.	cruz	Alta de la Consulta: Usuarios CONTAX
Ejecución Consulta	1	17/09/2001 03:51:19 p.m.	cruz	Ejecución de la Consulta: Usuarios CONTAX
Alta Conexión	2	17/09/2001 03:56:25 p.m.	cruz	Alta de la Conexión: CONTAX s000des03
Baja Consulta	1	17/09/2001 03:56:47 p.m.	cruz	Baja de la Consulta: Usuarios CONTAX
Alta Consulta	1	17/09/2001 04:06:54 p.m.	cruz	Alta de la Consulta: Usuario CONTAX Cordob
Ejecución Consulta	1	17/09/2001 04:18:35 p.m.	cruz	Ejecución de la Consulta: Usuario CONTAX C
Asignación de Usuario...		17/09/2001 04:20:21 p.m.	cruz	Asignación de usuarios al Proyecto: CONTAX
Modificar Conexión - F...	3	17/09/2001 04:25:23 p.m.	cruz	Modificar Conexión NUEVA. Faltan asignar pa
Ejecución Consulta	1	17/09/2001 04:30:31 p.m.	cruz	Ejecución de la Consulta: Usuario CONTAX C
Ejecución Consulta	1	18/09/2001 10:45:53 a.m.	cruz	Ejecución de la Consulta: Usuario CONTAX C
Ejecución Consulta	1	18/09/2001 12:39:48 p.m.	cruz	Ejecución de la Consulta: Usuario CONTAX C

## Automaticidad en la ejecución de consultas

TARGET® permite agendar las consultas en el Task Manager de Windows para ser Ejecutadas periódicamente o cuando usted no se encuentre en su PC. Esto es muy útil para cuando se quiera ejecutar consultas repetitivas o fuera del horario de trabajo.

Tipo	Frecuencia	Fecha	Día	Hora	IdProyecto	Proyecto
Consulta	Semanal		Miércoles	12:00:00 a.m.	8	88
Consulta	Semanal		Lunes	12:00:00 a.m.	8	88
Consulta	Una sola vez	05/09/2001		12:00:00 a.m.	9	Proyecto Pruebas
Consulta	Una sola vez	05/09/2001		12:00:00 a.m.	1	Proyecto 1
Consulta	Una sola vez	06/09/2001		12:00:00 a.m.	8	88
Consulta	Una sola vez	27/08/2001		12:00:00 a.m.	8	88
Consulta	Una sola vez	28/08/2001		12:00:00 a.m.	5	Proyecto 5

## Control histórico de los Proyecto

Por cada proyecto de estudio generado, el TARGET® lleva un registro de todo lo que fue pasando. Desde la creación sus modificaciones, hasta su definitivo borrado. Esto facilita el control cuando distintos usuarios trabajan sobre el mismo proyecto.

## Especificaciones Técnicas

### Software base

Linux  
Windows  
Internet Explorer/  
Edge  
Mozilla FireFox  
Google Chrome  
Opera

### Databases

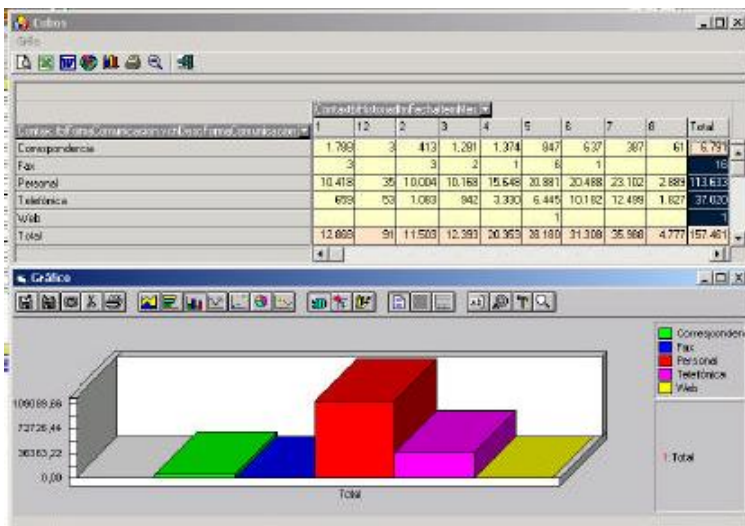
SQL Server  
MySQL

## Servicios Logisis IT

SaaS  
On Cloud  
On Premise

## Social media

Skype  
Facebook  
LinkedIn



## Integridad con CONTAX®

TARGET® está totalmente integrado con la suite CONTAX®. Desde el TARGET® usted podrá generar cubos nuevos y podrá guardarlos en el OLAP Server de CONTAX®. Podrá segmentar los contactos del CONTAX® para realizar distintos tipos de seguimientos y mediciones de gestión.

